プレミアムサービス光に関するお問い合わせは、
スカパー！カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）でお受けしています。
お気軽にお問い合わせください。

お電話 スカパー！カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）

ナビダイヤル **0570-077-153**

受付時間　10:00 ～ 20:00（年中無休）

※おかけ間違いのないようにお願いいたします。

PHS、IP電話のお客様は
03-4334-7800

お客様からのお電話をオペレーターにおつなぎする前に、音声によるガイダンスを行っております。
音声ガイダンスのメニューは下記のとおりです。最新番組情報やスケジュールもご確認いただけます。
オペレーターとのお話をご希望の場合は、カスタマーセンターの受付時間内にお電話ください。

音声ガイダンスにしたがって、お手続き・お問い合わせ内容のメニューに合わせて番号をプッシュ!
その後オペレーターにおつなぎいたします。

メニュー案内

※ガイダンスが流れている途中で、目的のメニュー番号を入力することもできます。

●…プッシュボタン番号

1. **ご契約中のお客様**
   1. **各種お手続き窓口**
      「チャンネルの追加・解約」
      「プレミアムサービス光全てのご解約」
      「お客様情報の変更」などの
      各種お手続きを受け付けます。
   2. **お問い合わせ・ご相談窓口**
      「機器の操作方法」
      「受信トラブル」
      「ご利用料金について」
      などお困り事やご相談をうけたまわります。
2. **受信機器設置後の視聴開始のご連絡**
   受信機器設置後の視聴開始手続きを
   音声応答にてうけたまわります。
3. **ご加入を検討されているお客様**
4. **マンションの管理会社など法人のお客様**

★スカパー！カスタマーセンターへのお電話は、10:00 ～ 11:00と、月末、月初が込み合います。
これを避けていただくと、つながりやすくなります。

スカパー！公式サイト **http://www.skyperfectv.co.jp/hikari**

〈個人情報の取扱いについて〉
お電話をいただく前にプライバシーポリシー（www.skyperfectv.co.jp/privacypolicy）の内容をご確認いただき、同意の上ご連絡ください。
〈契約約款について〉
スカパー!プレミアムサービス光の放送サービスは、スカパー!プレミアムサービス光有料放送契約約款またはスカパー!プレミアムサービス光ホームタイプ契約約款に基づいて提供しております。
両契約約款はスカパー!公式サイト（http://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/）でいつでもご確認いただけます。
※書面で必要な場合は、スカパー!カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）にご連絡ください。

HRBA1403A

「わからない」「困った」を解決します

ココロ動く、未来へ。

スカパー！ ライフサポートBOOK

プレミアムサービス光

\オタスッケー！/

保存版

CONTENTS

P.1 Myスカパー！登録について
P.3 番組さがしについて
P.5 ご視聴開始のお手続きについて
P.7 ご契約チャンネルの変更について
P.9 携帯・スマートフォンからのお手続きについて
P.11 録画方法について
P.12 PPV・PPD・PPSについて
P.13 チューナーの接続について
P.14 成人向け番組のご視聴について
P.15 視聴中のトラブルについて
P.17 よくあるご質問
P.19 料金について
P.21 各種サービスについて

ご記入されておくと便利です。

IC CARD スカパー！光 HD

ICカード番号（16桁）

※ICカード裏面に記載のある16桁の数字

ご加入者名

お客様番号（10桁）

※お客様番号は、「お手続き完了のお知らせ」または会報誌に同梱されている宛名台紙に記載されています。

スカパー！プレミアムサービス光のご利用にあたり、ぜひご一読ください。お困りの時ご覧になれるよう、大切に保管してください。

ようこそ! スカパー!ライフへ

この度は、スカパー!にご加入いただきありがとうございます。
この冊子には、スカパー!を安心して末永くお楽しみいただくための情報をまとめています。
ぜひご一読の上、ご活用ください。

Myスカパー!へご登録ください

こんなに便利!!

「Myスカパー!」は、便利でお得なご加入者専用ページです。24時間いつでも契約変更が自由自在。
お客様だけの契約チャンネル番組表やカスタマイズが可能なオリジナル番組表、
お客様にぴったりのオススメ情報、お得なキャンペーンなど、便利機能が充実!

ご登録方法 スカパー!公式サイトの「Myスカパー!」からご登録ください。

1 スカパー 検索

スカパー!公式サイトへ

お客様ポータルをクリック

お客様ポータル

2

新規登録をクリック

新規登録

事前にご用意ください。

ご登録に必要です

表紙の枠に番号を記入しておくと便利!

お客様番号(10桁)

「お手続き完了のお知らせ」ご契約成立日の3日後に発送

お客様番号 0123456789

0123456789

「会報誌」の宛名台紙 到着時期 毎月20日前後

ICカード番号(16桁)

裏面に記載

お客様のメールアドレス

お客様番号(10桁)・ICカード番号(16桁)・メールアドレスを入力

3 入力したメールアドレス宛にパスワード登録用アドレス(URL)をお届け

4 登録用のサイトにアクセスして、任意のパスワード(英数8文字以上)を登録

完了
お手続き完了後は、Myスカパー!ログイン画面よりご利用ください。

サービス内容 ログインすると、お客様の契約情報に合わせてキャンペーン情報や番組情報を表示します。

■ Myスカパー!トップページ (ログイン後画面)

固定エリア

24時間いつでもご契約内容の確認・変更ができます。

- 視聴契約内容の確認・変更
- ご利用料金の確認
- お支払い方法の変更
- 番組ガイド誌契約のお申し込み・変更
- 登録内容の確認・変更、ご利用履歴の確認

スカパー!加入者だけ応募できるプレゼントです!

詳しくは P.22へ

表示設定!?

「表示設定」をクリック
↓
可変エリアの表示設定が変更できます。

「?」をクリック
↓
表示設定の仕方が確認できます。

スカパー!から発信する情報を見ることができます。

可変エリア

自分で項目の表示・非表示が設定でき、レイアウト変更も可能です。

●1列表示

●2列表示

1ヶ月の番組表が自分で作れます。

見たい番組だけ登録してカレンダー表示できます。

ご契約チャンネルの番組表を自動で表示します。

1ヶ月先までのカレンダーから特定の日にちの番組表を表示します。

好きなチャンネルだけをまとめた番組表を3つまで登録できます。

ご契約チャンネルを気になる順に表示できます。

「チャンネル番組表」をクリック

チャンネル番組表

週単位(今週～5週まで)切替可能

月単位で表示可能

※web画面は変更になる場合がございます。

番組さがしについて

お持ちのテレビの機能で簡単にチェックができます!
その他、web、ガイド誌ではより詳細な内容をご確認いただけます。

電子番組表(EPG)で探す

EPGは、エレクトロニック・プログラム・ガイドの略です。デジタルチューナーのリモコン操作でテレビ画面上に番組情報を呼び出し、現在放送中の番組情報はもちろん1週間先の情報まで引き出すことができます。また、ジャンル別での番組検索もあります。さらに、EPG上で番組を選ぶと画面がその番組に切り替わる便利な機能もあり、番組予約もできます。

※番組予約機能は本登録完了後からのご利用となります。操作方法は機種によって多少異なります。詳しくは、お手元の取扱説明書でご確認ください。

<表示例>

さらに! [無]のマークが付いた番組は無料!

毎月第1日曜は、ご契約以外のチャンネルも無料でご視聴いただけます。未体験チャンネル、見たかったアノ番組などをお楽しみいただけるチャンス!(一部チャンネルを除く)

Webで探す

公式サイト

「番組名」「人物名」などキーワード検索から最新情報もすぐに見つけられます。

スカパー　検索

www.skyperfectv.co.jp/

携帯からはこちら▶▶▶
※利用料無料(通信料除く)

ガイド誌で探す

ご希望の方に情報満載の番組ガイド誌(有料)をお届けします。お申込み月の翌月分よりお届けします。

お申し込み方法　Myスカパー!またはスカパー!カスタマーセンター(プレミアムサービス光窓口)からお申し込みいただけます。

お支払い方法　視聴料とあわせてのお支払いとなります。

スカパー!ザ・テレビジョン
月刊スカパー!プレミアム光　定価:400円(税・送料込)　商品コード:LLL

Jリーグ サッカーキング　定価:800円(税・送料込)　商品コード:FFF

ご加入者の方へお届けします

スカパー! Magazine ヨムミル!

会報誌で探す

毎月お届けしている無料の会報誌です。
別冊の「視聴サポートガイド」とあわせて2冊構成となります。
お客様のスカパー!ライフにお役立てください。

※表紙の画像はイメージです。

本誌 スカパー! Magazine「ヨムミル!」

毎月の特集や目玉番組など、独自の切り口でオススメしていきます。他にも、スカパー! からのお知らせやプレゼント情報など役立つ情報をお届けします。楽しく読みながら、新しい番組に出会えるマガジンです。

別冊「スカパー!視聴サポートガイド プレミアムサービス光」

ご契約中のサービスに合わせて、チャンネル・パックセット情報をお届けします。サービス毎で分かれる情報についてはこちらの別冊にてお知らせします。

※3ヶ月に1回の発行になります。
※再送付をご希望の場合はカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。

スマートフォンでも読める電子版も!

スマートフォン／タブレットをお持ちの方は、「ヨムミル!」を電子版でも楽しめます。
番組検索、お気に入りのチャンネル登録など、電子版ならではの便利な機能が満載です。
詳細はスカパー!公式サイト「お客様ポータル」にてご確認ください。

地デジチャンネルで探す

東京・神奈川・千葉・埼玉・大阪・兵庫・愛知限定

地デジ11チャンネルで「スカパー!ナビ」が無料でご視聴いただけます!

スカパー! ナビ

リモコンの地デジ11チャンネルを押してみよう!
BSスカパー!の番組や天気予報、ショッピングなど、スカパー!のオリジナル番組を楽しめます!

※お客様の視聴環境によっては、チャンネル設定(再スキャン)が必要な場合がございます。
※BSスカパー!の番組の放送時間帯は変更になる場合がございます。詳しい放送スケジュールはEPG(電子番組表)をご確認ください。
※**愛知県のみ12チャンネルで放送しています。**

衛星メール&ご案内ボード

スカパー!から視聴者の皆様へ、衛星を通じてデジタルチューナーに各種のメッセージを適時お送りしています。衛星メール&ご案内ボードは、リモコンのメニューボタン等を押して呼び出してください。

衛星メール

<表示例>

契約内容の変更や、お申込みいただいた後のお手続き完了のお知らせ、各種キャンペーン情報など、お客様個人へのお知らせをお届けします。

※受信機器によって、操作方法が異なる場合があります。詳しくは、取扱説明書をご参照ください。
※衛星メールを受信するためには、コンセントの常時接続とICカードの挿入が必要となります。

ご案内ボード

<表示例>

新サービスのご案内や大型番組・ノースクランブルキャンペーン、スポーツ中継の放送日時などを、ボードにてご案内しています。

ご視聴開始のお手続きについて

チューナーがお手元に届きましたら、下記の手順でお手続きをお願いいたします。

1 チューナーを接続・設置

ご自身で接続・設置される場合

取扱説明書や接続・設定かんたんガイドをご参照いただき、チューナーの接続・設定をしてください。

チューナー取付け工事をご依頼の場合

指定日にプレミアムサービス光提携工事業者がお伺いします。

工事業者がご視聴開始までの作業を行います。すべての作業完了後、お客様が工事完了確認書」へご記入、ご捺印をお願いします。

2 視聴開始のご連絡

チューナーの設置後、下記連絡先まで視聴開始のご連絡をお願いします。

スカパー!プレミアムサービス光
視聴開始連絡専用ダイヤル

自動音声受付専用ダイヤル [受付時間]10:00～20:00

0570-031-069

または **03-4334-7804**

⚠チューナーの到着後から課金の対象となりますのでお早めに設置をお願いします。

※商品イラストはイメージです。

本冊子の表紙に、お客様番号とICカード番号の記入欄があります。
ご記入されておくことをおすすめします。

お電話の前に

- ■スカパー! ICカード裏面の番号（16桁）が必要です。
- ■チューナーのコンセントを挿して、ICカードを抜かずにお電話ください。
- ■事前に、無料チャンネル（Ch.599 ）が視聴できるかご確認ください。

IC カード番号

ご契約した IC カード裏面に記載された 16 桁の数字。

3 ご視聴開始

視聴開始のご連絡から2週間は、ご契約いただいたチャンネル以外も無料でお試しいただけます。
※PPVおよび一部チャンネルは対象外です。

ご不明な点は
「スカパー!カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）」まで
お問い合わせください。

お問い合わせ先 裏表紙へ

ご契約チャンネルの変更について

Myスカパー!にご登録いただくとお手続きも簡単です!
ご加入時にご契約いただいたチャンネルは、ご契約いただいた翌月以降から変更が可能です。

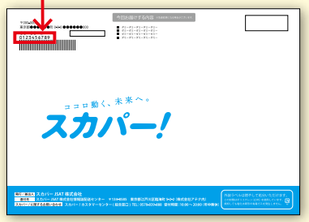
1 お手続きの前にこちらを用意

見たいチャンネル、パック・セットの商品コード

チャンネルやパック・セットに併記されている3桁の数字。商品コードは**スカパー!公式サイト**、視聴サポートガイド（詳しくは P.4 へ）のチャンネルラインナップで確認できます。

お客様番号

会報誌の宛名台紙に記載され、枠で囲んである10桁の数字。



IC カード番号

ご契約した IC カード裏面に記載された 16 桁の数字。

詳しくは P.1 へ

本冊子の表紙に、お客様番号と IC カード番号の記入欄があります。
ご記入されておくことをおすすめします。

2 Myスカパー!またはお電話からお手続きください

スカパー!公式サイトへ　スカパー　検索

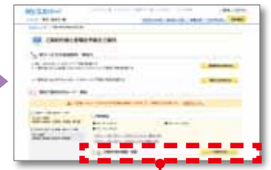
24 時間お好きな時にいつでもご利用ください。

Myスカパー!にログイン

ログイン方法について詳しくは P.1 へ

■ Myスカパー!トップページ https://my.skyperfectv.co.jp
（ログイン後画面）

「ご契約内容の確認・追加・変更・解約など」の「お手続きはこちら」をクリック!



ご契約内容の確認・変更の「手続きする」をクリック!

「視聴契約の変更」をクリック!

現在のご契約状況を確認しながら手続きを行えます

お電話で

スカパー!カスタマーセンター
（プレミアムサービス光窓口）10:00～20:00　年中無休
ナビダイヤル **0570-077-153**
PHS・IP電話のお客様は **03-4334-7800**
おかけ間違いのないようにお願いいたします。

携帯で

スカパー!公式携帯サイトのトップページまたは
a@skyp.tv に空メールを送信してアクセスしてください。

3 重要 お手続きの後は、ご視聴のための信号を受信する必要があります

ご契約いただいたチャンネルをご視聴いただくには、ご視聴のための信号をお申し込みの IC カードで受信する必要があります。下記「信号を送信するまでの目安」の時間になりましたら、**ご視聴に必要な操作**をしてください。

⚠ ご契約チャンネル変更のお手続きをした場合は、その都度、ご視聴に必要な操作が必要になります。

1 お手続き完了後、ICカードが入った状態でチューナーの電源を入れて、1時間程度お待ちください。

※商品イラストはイメージです。

My スカパー!からお手続きされた場合

■信号を送信するまでの目安

深夜 1：00 ～午後 8：30 に申し込まれた場合、
お申込みから 2 時間程度経過後に、
午後 8：30 ～深夜 1：00 に申し込まれた場合は、
深夜 3 時頃にご視聴いただく信号を送信しはじめます。
※混雑時は多少お時間をいただく場合がございます。

⚠ お手続き完了の目安の時間以降であれば、いつ①の操作を行っていただいても結構です。

2 ご契約変更の内容は「衛星メール」をご確認ください。

カスタマーセンターにて登録が完了しますと、ご利用のチューナーに衛星メールが届きます。必ず内容に間違いがないかをご確認ください。

衛星メール・ボードの確認方法

※受信機器（チューナー）によっては操作方法が異なる場合があります。詳しくは、お使いの機器の取扱説明書をご参照ください。
※チューナーに蓄積された衛星メールは、一定数を超えると順次消去されますので、なるべくお早めに内容をご確認ください。

1. リモコンのメニューボタンを押す。
2. メニュー画面から「お知らせ」を選択し、「決定」ボタンを押す。
3. お知らせ画面の「メール」または「ボード」を選択し、「決定」ボタンを押す。
4. メールの場合は、表示されたメール一覧の中から確認したいメールを選択する。

※web画面は変更になる場合がございます。※リモコンはイメージです。操作方法については、お持ちの受信機器の取扱説明書をご確認ください。

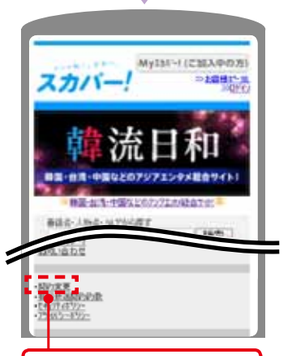
携帯・スマートフォンからのお手続きについて

携帯からご契約を変更される際は My スカパー!への事前のご利用登録が必要となります。
ご利用登録後は任意のパスワードのみでログインが可能です。

QRコードが読みとれない方は、
a@skyp.tvに空メールを送信してアクセスしてください。

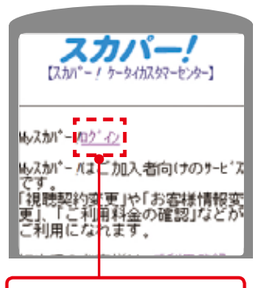
または

スカパー　検索　スカパー!公式携帯サイトへアクセス

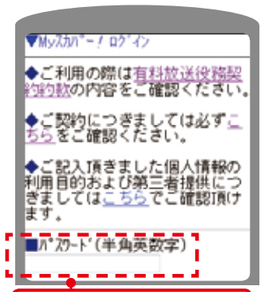


公式携帯サイト
トップページより
「契約変更」をクリック!

■ケータイカスタマー
トップページ

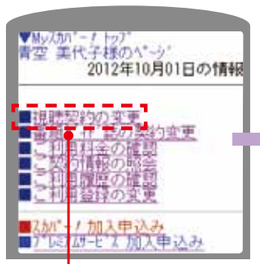


ケータイカスタマー
トップページより
「ログイン」をクリック!

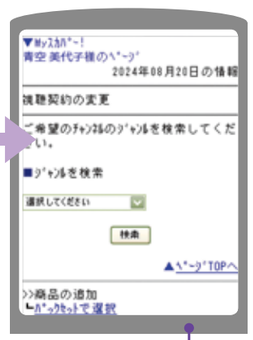


「パスワード」を
入力してログイン!

■ご契約チャンネルの変更



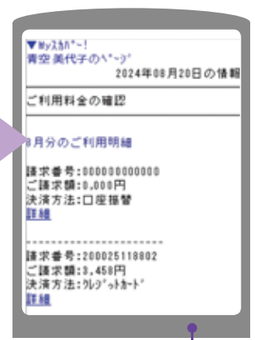
「視聴契約の変更」
をクリック!



視聴契約の変更が
できます

■毎月のご利用料金の確認

「ご利用料金の確認」を
クリック!



ご利用明細(毎月11日更新)を
携帯電話で確認することができます

【スマートフォンをご利用の場合】

スカパー　検索　スカパー!公式サイトへアクセス

公式サイト
トップページより
「Myスカパー!」を
クリック!

「ログイン」を
クリック!

ログイン画面にて
必要情報を入力

■ご契約チャンネルの変更

ログイン後の詳細は P.2 へ

My スカパー!トップページにてご確認ください

※web画面は変更になる場合がございます。

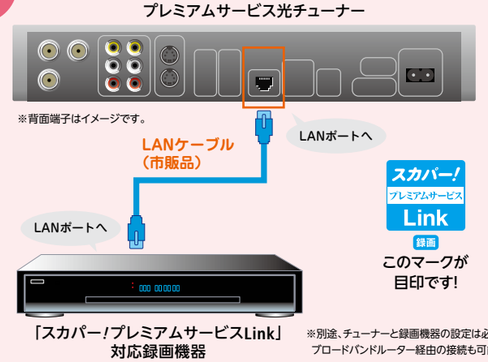
⚠携帯電話・スマートフォンの機種によりご利用いただけない場合は、パソコンからご利用ください。

録画方法について

「スカパー!プレミアムサービスLink」対応録画機器で録画する

「スカパー!プレミアムサービスLink」に対応したレコーダーやハードディスクなどで、プレミアムサービス光の番組をデジタル録画できる録画方法です。

ポイント1 LANケーブル1本でラクラク接続!



ポイント2 電子番組表(EPG)で選んですぐ録画!

ポイント3 たっぷり録画!

「スカパー!プレミアムサービス Link」に関する最新情報は公式サイトをご確認ください。

▶www.skyperfectv.co.jp/rokuga/

外付けUSBハードディスク(推奨品)録画につきましては、
スカパー!プレミアムサービス光チューナー(TZ-HR450P)が対応しております。
詳細は(裏表紙記載のURL)「公式サイト」にてご確認ください。

スカパー!プレミアムサービス光DVR(録画機能付きチューナー)で録画する

詳細は(裏表紙記載のURL)「公式サイト」にてご確認ください。

プレミアムサービス光DVR[TZ-WR325P]

■ハードディスク内蔵!
■2番組同時録画対応
■「スカパー!プレミアムサービスLink」対応

【録画について】
●一部を除く、ほとんどの有料チャンネルでは、デジタル録画用の設定として、コピーワンス(1回のみ録画可能)で番組をお送りしております。●PPVやPPDでお送りしている番組には権利の関係上「録画不可」となっている番組があります。対象番組はご利用のチューナーの操作画面やEPGでご確認ください●デジタルラジオは「光デジタル音声出力」で録音機器への録音が可能です。また、ラジオ放送に対応した「スカパー!プレミアムサービスLink」対応録画機器(LAN対応ハードディスクのみ:2014年3月現在)への録音が可能です。プレミアムサービス光DVRの内蔵ハードディスクならびにUSBハードディスクへの録音はできません。●個人的に楽しむ番組を除き、著作権上、無断複製は禁じられています。●編成の変更、受信状況により録画予約が正しく実行できない場合があります。
※以下の場合、プレミアムサービス光DVRならびにUSBハードディスクに録画した番組の再生ができなくなります。●「スカパー!プレミアムサービス光用デジタルチューナー等レンタルサービス契約約款」に基づく契約が終了した場合。●お客様のお支払いが確認できなかった場合。●契約変更や本機の故障等で機器を交換した場合。●登録していたUSBハードディスクの登録を解除した場合。※プレミアムサービス光DVRならびにプレミアムサービス光チューナーの故障、誤動作、交換、接続機器の不具合、他の機器への接続などによって、正常に録画・再生ができなかった場合の内容(データ)の補償、録画・再生できなかった内容の損失、および直接・間接の損害に対して当社は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。また、いかなる場合においても、当社にて録画内容の修復、復元、複製等はいたしません。

PPV・PPD・PPSについて

PPV・PPD・PPS とは?

PPV(ペイ・パー・ビュー)・PPD(ペイ・パー・デイ)

見たい番組を番組単位または1日単位で購入し、視聴料は、見た分だけ後払いするシステムです。加入手続き完了後よりお楽しみいただけます。

ご視聴時のご注意

●ご視聴時には、LAN(インターネット)または電話回線とチューナーの接続および購入操作が必要です。
●後日、PPVは購入した番組分だけ、PPDは購入した日数分だけ料金が請求されます。
●PPDシステムでいう1日とは、午前7:00～翌午前7:00です。
●PPV番組の録画の可・不可についてはチューナーの操作画面やEPGでご確認ください。
●PPV番組の購入可能時間は、番組によって異なります。1日視聴可能作品は本編中のどこからでも購入可能です(最終回は本編開始後5分まで)。PPD番組の購入可能時間は、放送終了時間の90分前までです。その他についてはEPG画面でご確認ください。

PPS(ペイ・パー・シリーズ)

シリーズ番組の全放送分を一定期間にわたり、まとめて購入するシステムです。

●シリーズをまとめてご視聴できるチケットの事前お申し込みが必要です。

※PPV・PPD・PPSはお申し込み後のキャンセル・返金はできません。

PPV・PPD 視聴から請求まで

1 チューナーにLAN(インターネット)または電話回線を接続してください。
⚠スカパー!プレミアムサービス Link でLAN接続を利用している場合は、ルーターを介しての接続となります。

▼

2 接続後に、チューナーの設定画面でLAN(インターネット)または電話回線設定を行ってください。
接続方法については、次頁をご確認ください。

▼

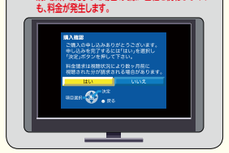
3 電子番組表(EPG)で放送予定を確認。見たい番組を決めます。
PPV・PPDを購入する際は、画面にそって操作を行ってください。事前の予約購入も可能です(必ず、各チューナーの取扱説明書をご確認ください)。

❶EPGで見たい番組を選択し、決定ボタンを押してください。

❷画面が切り替わり、実際の放送がご覧になれる時間(プレビュー)が数十秒あります。

❸画面に購入番組タイトル・時間・金額・コピーガードの有無が表示されるので、ご確認の上、「購入する」を選択し、決定ボタンを押してください。

❹購入確認画面で「はい」を選択し、決定ボタンを押すと、購入が完了します。
※購入可能時間が終了しているときは、購入できません。
※購入操作を完了した場合、実際に番組を視聴しなくても、料金が発生します。



※購入後、番組視聴の途中で他のチャンネルに切り替えたり、電源をオフ(スタンバイ)にしても再度チャンネルを戻せば、購入した番組を引き続きお楽しみいただけます。
※視聴年齢制限(ペアレンタルロック P.14)を設けた番組を選んだ場合、お客様の設定により暗証番号の入力が必要となります。解除方法は各デジタルチューナーの取扱説明書をご覧ください。

▼

4 後日、購入した番組分の視聴料を請求させていただきます。
※LAN(インターネット)または電話回線を接続していない場合でも、PPV・PPD購入操作を行うと、後日、購入された分の視聴料を請求させていただきますのでご注意ください。(実際の購入日からご請求まで日数がかかる場合もございます)

チューナーの接続について

LAN（インターネット）または電話回線とチューナーとの接続

プレミアムサービス光のPPV・PPD番組を視聴するためには、現在ご使用のチューナーにLAN（インターネット）または電話回線を接続する必要があります。

■PPV・PPDの視聴記録の取り出しはLAN（インターネット）または電話回線接続を用いて行います。プレミアムサービス光を視聴していない時でも、LAN（インターネット）または電話回線を常時接続していないと視聴記録の取り出しが不規則になり、PPV・PPD番組の購入ができなくなります。

■チューナーに同梱されている電話回線分配器を利用すれば、電話本来の利用を妨げることもありません。もちろん電話回線を使用しても電話代は一切かかりません。安心して接続してください。LAN（インターネット）接続につきましては料金はインターネットプロバイダとの契約によります。

＜LAN（インターネット）または電話回線との接続のご注意＞

●接続に際しては、電話回線をご利用の場合は電話回線設定がご契約の回線種別になっているかご確認ください。設定方法はチューナーの取扱説明書をご覧ください。

●IPフォン、光ファイバー回線をご利用の場合には、各プロバイダーとのご契約タイプによって、電話接続できない場合があります。アナログ回線への発信が可能かプロバイダーにご確認ください。

●ISDN回線をご利用の場合は、ターミナルアダプタ（市販品）などを経由してチューナーと接続してください。詳しくは各受信機器メーカーにお問い合わせください。

●携帯電話、PHSなど一部、接続できない場合があります。

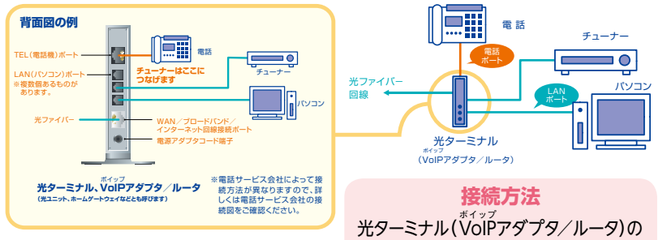
●常時接続インターネット回線をご契約の方はLAN（インターネット）接続をおすすめします。

LAN（インターネット）接続の場合

光ファイバー回線

※お客様の環境によっては図のように接続してもPPVを購入できない場合があります。

対象 光ファイバー回線を導入されている方



接続方法
光ターミナル（VoIPアダプタ／ルータ）のLANポートへ接続。

ADSL回線

※お客様の環境によっては図のように接続してもPPVを購入できない場合があります。

対象 ADSL回線を導入されている方

接続方法
ADSLモデムのLANポートへ接続。

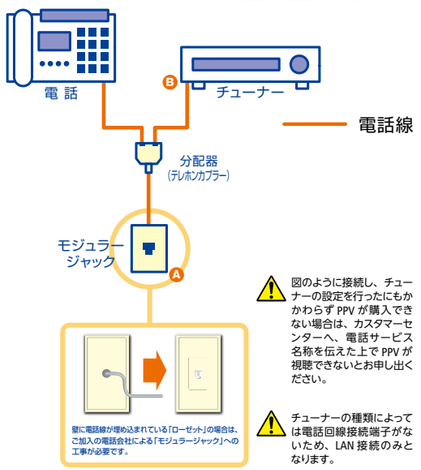
電話回線接続の場合

※下記以外の電話回線接続については、受信機の取扱説明書をご確認ください。

一般的なアナログ電話回線

※お客様の環境によっては図のように接続してもPPVを購入できない場合があります。

対象 ADSL、ISDNなど契約していない一般のアナログ電話回線をご使用の方
例）メタルプラス、おとくライン、J:COM PHONEも同様の接続方法です。



⚠ 図のように接続し、チューナーの設定を行ったにもかかわらず PPV が購入できない場合は、カスタマーセンターへ、電話サービス名称を伝えた上で PPV が視聴できないとお申し出ください。

⚠ チューナーの種類によっては電話回線接続端子がないため、LAN 接続のみとなります。

接続方法
モジュラージャックへ分配器（テレホンカプラー）を接続し、その先にチューナーをつないでください。
※モジュラージャック、分配器（テレホンカプラー）は別売になります。

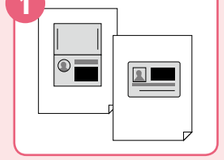
成人向け番組のご視聴について

成人向け番組のご視聴について

視聴手続きについて

ご視聴をご希望される場合は、20歳以上であることを証明するためのお手続きが必要です。お手続きの方法は2つ。

郵送で 視聴方法

1 

添付書類を用意
20歳以上であることを証明する書類（運転免許証、パスポート、健康保険証など）のコピーを、氏名、生年月日以外の項目を黒く塗りつぶし、お客様番号、ICカード番号、登録電話番号を明記してください。

2 カスタマーセンターあてに加入申込書と添付書類をご郵送ください。

もしくは

本登録後にお申し込みの場合は、FAXでも受付いたします。

宛先はコチラ
スカパー！カスタマーセンター
郵送先：〒900-8790 那覇中央郵便局私書箱434号
ＦＡＸ：0570-08-0606

●お送りいただく書類は、年齢を確認させていただくためのものですので、氏名、住所、生年月日の項目のほかは、黒く塗りつぶしてください。ご提出いただいた書類は年齢確認後、3カ月以内に廃棄します。

携帯で カンタン!年齢確認アプリ
手軽に気軽にカメラ機能付携帯電話※で、年齢証明書の簡単登録が可能です。

ダウンロードサイトURL：**https://nenrei-kakunin.skyperfectv.co.jp/download/**

手順

1
“カンタン! 年齢確認アプリ”専用サイトにアクセス

2 専用アプリケーションをダウンロードし起動

3 携帯電話に備え付きのカメラ機能で年齢証明書※を接写する

4 画像データをカスタマーセンターへ送信

5 お手続き完了の衛星メールが届く

視聴可能

NTT docomo、au、Softbankの各キャリアで同一QRでアクセス可能です。

※カメラ機能の付いていない携帯電話ではご利用いただけません。※対応可能な年齢証明書は、カード型の免許証および保険証のみとなります。
※アプリケーションダウンロード時および画像送信時のパケット通信料はお客様のご負担となります。

お手続き完了の目安 証明書のコピー・データ到着当日～翌日頃

※お手続き完了後に視聴可能になります。※成人向け番組以外のチャンネルでも一部、深夜帯に成人向け番組を放送する場合があります。これらのご視聴にも事前にお手続きが必要です。
※PPV、PPDでのご視聴には、チューナーとLAN接続（インターネット接続）または電話回線の接続が必要となります。

視聴年齢制限（ペアレンタルロック）について

プレミアムサービス光では、成人向け番組以外であっても、内容により一部、視聴年齢制限を設けて放送している番組があります。これらの番組はお客様の判断により、一定の年齢以下の方にお見せしないようにすることが可能です。プレビュー画面も非表示にすることが可能です。

視聴年齢制限を設定する方法

視聴制限をする年齢と、4桁の暗証番号を入力し、プレミアムサービスチューナーに初期設定を行ってください。設定方法は、プレミアムサービスチューナーの取扱説明書をご参照ください。

暗証番号設定画面

視聴年齢制限設定画面

※暗証番号を忘れてしまった場合は、カスタマーセンターで初期化の手続きをいたします。

視聴年齢制限を設定すると、電子番組表（EPG）上で、タイトルが非表示になります。

※画面はイメージです。

視聴中のトラブルについて

視聴中のトラブルについて

エラーメッセージが出る

降雨、積雪などの影響が考えられます。
天候回復までお待ちください。

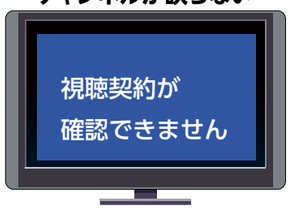
※お住まいの地域の天候にかかわらず、影響がある場合があります。

ブロックノイズが出る 画面が動かなくなる

接続等に不具合が出た可能性が考えられます。
リセットボタンを押してください。

※リセット操作を行いますと、未開封のものも含めて、衛星メールがすべて消去されることがあります。

追加・変更した チャンネルが映らない



信号が受信できていない可能性があります。ご視聴に必要な操作を行ってください。操作方法はP.8をご覧ください。

エラーメッセージで「P102」が表示される

録画が失敗する

接続が間違っている可能性が考えられます。

チューナーの取扱説明書または公式ホームページの「機器接続ガイド」で接続方法を再度ご確認ください。

機器接続ガイド
http://www.skyperfectv.co.jp/hikari/connect/

スカパー！カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）にご連絡ください。

スカパー!カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）
[受付時間]10:00～20:00
0570-077-153　PHS・IP電話のお客様は 03-4334-7800
おかけ間違いのないようにお願いいたします。

チューナーの 電源が入らない

電源コードがしっかりと入っているかご確認ください。

リモコンがきかない

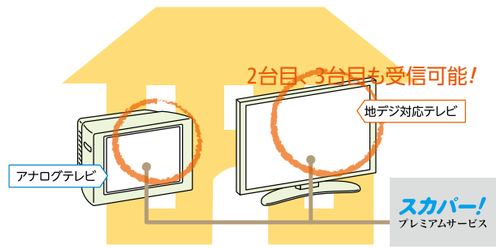
リモコンの電池をご確認ください。また電池の向きが正しいかご確認ください。

ICカードロック扉をご確認ください。

※上記の画はTZ-WR325Pのみになります。

デジアナ変換について

「デジアナ変換」とは、地上デジタル放送をアナログ方式に変換して各家庭に提供するものです。
お客様のお住まいは、スカパー!プレミアムサービス光がご視聴いただける環境なので、デジアナ変換に対応しており、今お使いのアナログテレビのままでも地上放送を受信可能です。よって、テレビの買い替え、チューナーの準備は不要です。
※ただし、デジアナ変換は2015年3月31日までの期間限定となります。



地デジ対応テレビでの地上放送の受信はもちろん、
家の中の2台目、3台目のアナログテレビでも地上放送を受信可能です。

「デジアナ変換」での受信の際のご注意事項

・「デジアナ変換」での地上デジタル放送は通常のデジタル放送と比較して、一部ご利用いただけない機能やサービスがございます。
・画面の上下左右に黒い帯が出て画面が小さくなります。
・データ放送、文字スーパー、字幕、電子番組表はご利用いただけません。

機能の制約に関するお問合せ先 受付時間 10:00～20:00(年中無休) ▶ スカパー!カスタマーセンター(プレミアムサービス光窓口) 0570-077-153 PHS・IP電話のお客様は 03-4334-7800

よくあるご質問

Q ICカードとは何ですか?

A お客様それぞれのご登録内容に関するデータが保管されるカードです。プレミアムサービス光チューナーは、機器に同梱されたICカード以外ではご視聴いただけません。ICカードの所有権はスカパーJSAT株式会社にあります。カードにはお客様の視聴履歴が記録されていますので、無断で他人への譲渡はしないでください。

表面

裏面

チューナーの前面もしくは側面に、スライドしていただくか、フタを手前に開けていただくと、ICカードの挿入口があります。

※ICカードの挿入口は、メーカーや機種によって異なりますので、お手持ちの取扱説明書をご確認ください。

■紛失・盗難・破損の場合
すぐにカスタマーセンターにご連絡ください。お客様の過失により再発行が必要な場合は、再発行費用4,320円(送料・税込)がかかります。使用できなくなったICカードはご返送ください。

Q 料金はいつから発生しますか?

A ご加入いただいた月の翌月から、ご請求させていただきます。また、日割りでの料金の精算はございません。

※クレジットカードでお支払いの場合は、各クレジットカード会社指定の振替日となります。

お支払いサイクルについて »» P.19 へ

Q 加入時に契約したチャンネルやパック・セットは、変更できますか?

A ご契約いただいた翌月以降からであれば何度でも、お気軽に追加や、変更が可能です。

ご契約チャンネルの変更について »» P.7、8 へ

Q 映像が見えなくなりましたが、故障ですか?

A 映像が急に見えなくなった場合は、下記の原因が考えられます。
・プレミアムサービス光受信拠点または送信局側での降雨・降雪による影響
・メンテナンス停波
・機器の故障
1日以上経過しても変化しない場合は、再度ケーブル配線の点検などを行なってください。

»» 詳細は P.15 へ

Q 引越しをしたが、連絡は必要ですか?

A ご住所やお電話番号が変更になった場合は、お早めにスカパー!カスタマーセンター(プレミアムサービス光窓口)までご連絡ください。

Q プレミアムサービス光チューナー(ベーシックチューナー)からプレミアムサービス光DVR(録画機能付チューナー)に変更することはできますか?

A はい、できます。チューナー変更の際は、スカパー!カスタマーセンター(プレミアムサービス光窓口)までお問合せください。ご連絡の際は必ずICカード番号をお知らせください。

Q プレミアムサービス光チューナー、プレミアムサービス光DVRは購入できますか?

A 新規ご加入の場合および追加チューナーをお申込みの場合は、プレミアムサービス光チューナーは、レンタルサービスのみお申し込みいただけます。ご加入中のお客様は、チューナーのレンタルサービス契約を終了して、新しくプレミアムサービス光チューナーまたはDVRをご購入いただくことができます。

Q プレミアムサービス光チューナーの契約台数に制限はありますか?

A 契約台数に制限はございません。同一世帯内の複数のテレビで「スカパー!光パックHD」をご視聴いただく際には、パックの月額視聴料に割引き(2台目以降4台まで)が適用されます。

複数台割引について »» P.21 へ

Q サービス解約はどのように行いますか?

A スカパー!カスタマーセンター(プレミアムサービス光窓口)にお電話ください。原則として基本料を含む全てのご契約を解約される場合は、ご解約手続きいただいた月の末日で承っております。

※チャンネルを追加・変更された月と同じ月内での解約手続きは承っておりません。

Q プレミアムサービス光を解約した場合、レンタルチューナーはどこに返却すればいいですか?

A 解約手続き完了後に、「ご解約手続き完了通知」に同封して、レンタルチューナー返送用の着払伝票をお送りいたしますので、その伝票をお使いいただきご返却ください。

Q スカパー!を見ていても災害時のお知らせは出ますか?

A 各番組内で災害時に下記のマークが出ることがあります。これらが画面上に表示された場合は、ご注意ください。

災害放送における各種マークのお知らせ

各番組内で災害時に下記のマークが表示されることがあります。これは地震、津波注意報といった災害に関するマークです。これらが画面上に表示されたら、ご注意ください。

詳細情報は、Ch.599 スカパー!プロモにてお知らせしていますので、ご覧ください。

表示されるマーク

Q プレミアムサービス光を視聴する場合、テレビや周辺機器との接続はどうすればいいですか?

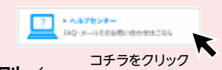
A チューナーの取扱説明書または公式ホームページの「機器接続ガイド」をご参照ください。

【機器接続ガイド】
http://www.skyperfectv.co.jp/hikari/connect/

録画方法について »» P.11 へ

Q メールでお問い合わせはできますか?

A スカパー!公式ホームページ内「ヘルプセンター」をご活用ください。
カスタマーセンターへメールで問い合わせが可能です。
・キーワード検索
・目的別／サービス別／ランキングから探せます。



コチラをクリック

料金について

ご利用料金について

ご加入時の料金と毎月の料金

各チャンネルおよびパック・セットの料金は、会報誌または公式サイトでご確認ください。

ご加入時　加入料（初回のみかかる料金）

一戸建てにお住まいの方　**0円**（フレッツテレビ初期費用をお支払いいただいた方は免除となります）

集合住宅にお住まいの方　**3,024円（税込）**

※「スカパー！プレミアムサービス光」をご契約いただいた時点で、「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス」をご契約中のお客様は、氏名・住所・電話番号の3点を現在のご登録内容と同一でお申し込みいただきますと加入料はかかりません。

毎月　基本料　月額**421円**（税込）＋ チャンネル、パック・セットの料金 PPV・PPDなど番組単位の視聴料金 ＋ チューナーレンタル料 月額**648円**（税込）／録画機能付きチューナーは 月額**972円**（税込）

お支払い方法

料金のお支払い方法には、クレジットカードと金融機関口座振替の２通りございます。

クレジットカード

VISA ／ マスター ／ UC ／ UFJ ／ JCB ／ OMC ／《セゾン》カード ／ イオン ／ アメックス ／ ダイナース ／ DC ／ NICOS ／ ジャックス ／ オリコ ／ アコム ／ ティーエスキュービック ／ UCS ／ アプラス ／ ライフカード／ 楽天カードのカードがご利用になれます。
各クレジットカード会社の規約に基づいた指定日のお支払いとなります。

※クレジットカードによるお支払いをご希望の場合は、お申込者様名義のクレジットカードに限ります。（お申込者様が未成年の場合のみ、保護者の方のカードをご利用いただけます。）
※クレジットカード会社からの利用明細には「スカパー視聴料等」と表示されます。

金融機関口座振替

銀行・ゆうちょ銀行・信用金庫・信用組合など一般の金融機関がご利用になれます。
お客様のご指定の金融機関の口座から毎月 26 日（金融機関休業日の場合は、翌営業日）に自動振替となります。

お取り扱い金融機関　全国のゆうちょ銀行／全都市銀行／全地方銀行／信託銀行<三菱 UFJ・みずほ・三井住友>／全第二地方銀行／全信用金庫／全労働金庫／その他銀行（シティバンク／ジャパンネット／楽天／セブン／住信 SBI ネット／イオン／新生／あおぞら）／商工組合中央金庫／信用組合（一部を除く）／全農業協同組合／全信用農業協同組合連合会（信農連）／信用漁業協同組合連合会（信漁連）（一部を除く）／漁業協同組合（一部を除く）

※金融機関での手続の関係により、初回の振替金額が２ヵ月分になる場合や、初回のお支払方法がコンビニエンスストアでの現金振込になる場合があります。
※視聴料金などの口座振替は、スカパーJSAT株式会社（またはスカパーJSAT株式会社の指定する会社）が代行します。通帳記帳時の表示は「スカパー（セディナ」、「セディナ（スカパー」、「セディナ（クオーク」、「セディナ」のいずれかとなります。※インターネットバンキングは web 上に口座を開設できる場合にご利用いただけます。

お支払いサイクル

例　1月加入の場合

1月 ご加入

【初月請求時】
❶加入料 ❷基本料（2月分）
❸チャンネル、パック・セットの料金（2月分）
❹番組ガイド誌購読料（2月分）

2月 26日 口座振替

【次月請求時】
❶基本料（3月分）
❷チャンネル、パック・セットの料金（3月分）
❸番組ガイド誌購読料（3月分）

3月 26日 口座振替

※クレジットカードの場合は、各クレジットカード会社指定の振替日になります。

毎月のご利用料金の確認について

Webでご確認

毎月の基本料やご契約チャンネル、パック・セット料金、PPV視聴料金、番組ガイド誌等のご利用料金は、毎月10～20日頃に「衛星メール」でお知らせいたします。
ご利用明細はwebでご確認いただけます。

書面をご希望のお客様は、カスタマーセンターまでご連絡ください。
携帯・スマートフォンからのご確認についてはP.9、10をご確認ください。

■ Myスカパー!トップページ（ログイン後画面）

過去３ヶ月分のご利用明細を照合できます

※毎月 11 日に更新されます。
※「明細」ボタンを押していただくと、ご利用明細をご確認いただけます。

※web画面は変更になる場合がございます。

各種サービスについて

各種割引について

複数台割引

スカパー!は、複数台同時にご契約いただけます。
2台目以降のご契約には割引が適用され、おトクです。

こんなときに便利！複数台契約例

リアルタイムで観たい番組と、楽しみにしている番組が重なった! ▶ 録画機器への接続で、あとでゆっくり楽しめます。
詳しくは P.11へ

家族で好みの分かれる番組もあります。 ▶ 別室でのご契約もあれば、観たいときに観たいものが観られます。

加入料・基本料（お支払いが不要です!）

2台目以降（上限なし）のご契約はスカパー!、プレミアムサービスにかかわらず何台でも…

加入料 ¥3,024 ＋ 基本料 ¥421 ▶ **¥0**

※プレミアムサービス光には、プレミアムサービス光ホームタイプ、光パーフェクTV!等を含みます。

視聴料

「スカパー! 光パック HD」の2〜4契約目まで ▶ **半額**

例えば	加入料	基本料／月	チューナーレンタル料／月	商品（視聴料／月）	合計／月
1台目 リビング	¥3,024	¥421	¥648	光パック HD ¥4,063	¥8,156
2台目 書斎	~~¥3,024~~ ¥0	~~¥421~~ ¥0	¥648	~~光パック HD ¥4,063~~ ¥2,031	~~¥8,156~~ ¥2,679 ¥5,477おトク！

［割引の適用条件］①同一世帯内でのご契約に限ります。※ご契約者の氏名・住所・電話番号が同一であることが条件となります。
②基本料・視聴料の複数台割引につきましては、料金のお支払い方法が同一の金融機関口座からの引き落とし、または同一のクレジットカードでのお支払いに限ります。
※請求月にご契約が複数ある場合のみ割引となります（解約されたサービスは割引対象になりません。）※お客様のご契約内容が割引の適用条件を満たせば、自動的に割引いたします。

［視聴料の割引について］※割引適用後、チューナーやICカードの所在など、同一世帯内でのご視聴であることをカスタマーセンターより確認させていただく場合があります。

■オプティキャスト施設利用サービスご利用（フレッツ・テレビ）のお客様へ
オプティキャスト施設利用サービス（フレッツ・テレビ）をご利用の場合、加入料割引が適用され、1台目よりスカパー!、プレミアムサービス、プレミアムサービス光の「加入料」のお支払いが不要となります。
「基本料」の割引はありません。
※オプティキャスト施設利用サービスとは、スカパーJSAT（株）の提供する放送サービスです。NTT東日本・NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ伝送サービス」のご契約により、「フレッツ・テレビ」として、地上デジタル、BSデジタル、FMラジオ、スカパー!およびプレミアムサービス光が受信できるようになります。（オプティキャスト施設利用サービスホームタイプとは異なります。）

再加入割引

「スカパー!」もしくは「プレミアムサービス」、「プレミアムサービス光」をご解約後、1年以内にいずれかのサービスに再度加入された場合、「加入料」が割引になります。

※プレミアムサービス光には、オプティキャスト施設利用サービス、光パーフェクTV!、およびプレミアムサービス光ホームタイプ等を含みます。※オプティキャスト施設利用サービスとは、スカパーJSAT（株）の提供する放送サービスです。NTT東日本・NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ伝送サービス」のご契約により、「フレッツ・テレビ」として、地上デジタル、BSデジタル、FMラジオ、スカパー!およびプレミアムサービス光が受信できるようになります。（オプティキャスト施設利用サービスホームタイプとは異なります。）

割引の適用条件
①同一世帯内でのご契約に限ります。
※ご契約者の氏名・住所・電話番号が同一であることが条件となります。
※お客様のご契約内容が割引の適用条件を満たせば、自動的に割引いたします。

再加入手続き
スカパー!およびプレミアムサービスに加入されていた方の再加入お手続き
公式サイト、もしくはカスタマーセンター（総合窓口）でお手続きください。
プレミアムサービス光にご加入されていた方の再加入お手続き
カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）でお手続きください。

お知らせ

スカパー!オンデマンド あの人気番組をいつでも、どこでも、何度でも。
— 人気番組を約7000タイトル以上配信中 —
PC、スマホ、タブレット対応

スカパー!オンデマンドってどんなサービス？
スカパー!が運営する動画配信サービスです。インターネットや携帯回線経由でスカパー!の各チャンネルが提供する厳選番組をお楽しみいただけます。

どんな機器で見られるの？
PC、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレット対応のスカパー！プレミアムチューナー、対応のデジタルテレビなど様々な端末でお楽しみいただけます。いずれかの端末で一度購入した番組は、他の端末でも追加料金なしで視聴可能です。
※番組によっては、再生対象端末が限定されている場合があります。
※対応機種はスカパー！オンデマンド公式サイトからご確認ください。

どうやって見るの？
スカパー!オンデマンド公式サイトからアクセスしてください。

どんなチャンネルがあるの？
スカパー!で放送中の人気チャンネル約52Chが厳選番組を配信中。
※一部成人向け番組を含みます。

いくらかかるの？ ※決済には、クレジットカードが必要です。
基本料 加入料 は不要です。一切かかりません。
視聴料 は 無料 PPV 月額プラン の3種類の商品があります。
無料 無料で配信している番組です。
PPV 好きな番組を一話ごとに購入できます。
※お得なパック販売もあります。
月額プラン 各チャンネルが厳選した番組が定額で見放題となるサービスです。

割引特典！ スカパー!放送サービスでご契約済みの内容に応じて、お得な割引商品もご用意しています。
※割引適用には、スカパー！オンデマンドにMyスカパー！IDでログインし、対象商品を割引適用価格で購入する必要があります。

詳細・アクセスはこちらから スカパー オンデマンド 検索 http://vod.skyperfectv.co.jp/
（スマートフォンのみ）

スカパー! PRESENT BOX プレゼントボックス

スカパー! 加入者だけのスペシャルイベントへのご招待やプレミアグッズを多数ご用意しています!

香川選手から参加者への香川うどんの「おもてなし」からハイタッチ&記念撮影といったスペシャルイベント

写真：杉本哲大/アフロスポーツ

■2013年実績
- スカパー!サッカーバカPROJECT 「香川真司のおもてなし。」「Jリーグ20周年を祝う会。」への参加券
- ドイツプロサッカー ブンデスリーガ 2013−2014シーズン 内田篤人選手のサイン入りユニフォーム
- 月間「スカパー!サヨナラ賞」受賞選手サインボール プレゼント
- Jリーグ戦指定席 観戦チケットプレゼント
- その他、試写会や音楽・アニメ・韓流ジャンルイベントの招待券やオリジナルグッズも多数プレゼント!

いますぐMyスカパー！へアクセス!
Myスカパー!からご応募ください Myスカパー!の登録方法は P.1へ